



湖北铁道运输职业学院

城市轨道交通运营管理专业

人才培养方案

(2022 版)

2021 年 10 月

目 录

一、基本信息.....	1
(一) 专业名称及代码.....	1
(二) 招生对象.....	1
(三) 修业年限.....	1
二、培养目标与培养规格.....	2
(一) 职业面向.....	2
(二) 培养目标.....	2
(三) 培养规格.....	2
三、人才培养模式.....	4
四、课程设置及体系结构.....	5
(一) 职业能力分析.....	5
(二) 课程体系结构.....	5
(三) 主要核心课程描述.....	6
五、课程教学计划安排.....	14
(一) 教育教学活动安排表.....	14
(二) 教学环节分配表.....	17
(三) 学时学分安排.....	17
(四) 理论实践教学学时比例表.....	17
(四) 素质拓展(课程)活动.....	18
六、毕业条件.....	19
(一) 毕业学分要求.....	19
(二) 职业技能等级证书要求.....	19
(三) 其他要求.....	19
七、教学实施保障.....	20
(一) 师资队伍.....	20

(二) 校内外实训基地	22
(三) 其他教学资源	23
八、教学质量监控	24

城市轨道交通运营管理专业人才培养方案

一、基本信息

（一）专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营管理

专业代码：500606

（二）招生对象

普通高级中学毕业生或具备同等学力者

（三）修业年限

学制与学历：三年，专科

学习形式：全日制

二、培养目标与培养规格

（一）职业面向

本专业职业面向如下表所示。

本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技术 领域举例
交通运输大类 (50)	城市轨道交通类 (5006)	道路运输业 (54)	城市轨道交通服务员 (4—02—01—07)	城市轨道交通行车 组织 客运组织 客运服务 车站管理

（二）培养目标

本专业培养具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，能够从事行车组织、票务组织、客运服务、车站管理等工作，具有“四个自信”的德、智、体、美、劳全面发展的中国特色社会主义优秀劳动者和可靠接班人，

（三）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 知识

(1) 掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

(3) 熟悉与本专业相关的电工电子、计算机应用、管理等基本知识。

(4) 掌握城市轨道交通线路站场、通信信号、车站机电设备、车辆等基本知识。

(5) 掌握城市轨道交通客运组织、乘客服务的基本理论和方法。

(6) 掌握城市轨道交通车站及车辆段行车组织、调度指挥的基本理论和方法。

(7) 掌握城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置的预案及基本处置方法。

2. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具有本专业必需的信息技术应用和维护能力。

(4) 具有城市轨道交通车站运营设备的识别、操作运用和监控能力，能够对自动售检票、站台门、火灾自动报警、环境与设备监控、电扶梯等系统及设备进行监视、操作及故障处理。

(5) 具有城市轨道交通车站自动售检票系统运用、设备操作及票务处理能力，能够正确使用自动售检票系统，办理售票、监票、补票、退票、发卡、充值、退卡等作业。

(6) 具有城市轨道交通车站客运组织、客运服务及事务处理能力，能够组织开展车站日常运作、客流组织疏导、客流调查与预测、车站客流组织方案编制与分析、乘客服务、乘客投诉与纠纷处理、站容环境保持等工作。

(7) 具有城市轨道交通车站及车辆段行车组织、施工协调处理能力，能够组织开展控制台监视与操作、接发列车、施工行车组织等工作。

(8) 具有城市轨道交通车站及车辆段突发事件应急处置能力。

3. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和1项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成1项艺术特长或爱好。

三、人才培养模式

采取工学结合的人才培养模式。与武汉地铁、贵阳地铁、南昌地铁、苏州地铁等城市轨道交通企业合作，根据企业对高技能人才的知识、能力、素质要求，积极推行校企合作联合教学，形成“依托行业、项目教学、实境考试”的工学结合人才培养模式。

四、课程设置及体系结构

(一) 职业能力分析

序号	工作任务	职业能力
1	客流组织	客运组织
2	乘客服务	客运服务技巧及礼仪
3	操作自动售检票设备及故障处理	轨道交通运输设备使用
4	售票、管理车票业务	票务组织
5	处理客运应急事件	车站业务组织管理
6	监控车站机电设备	轨道交通运输设备使用
7	组织正常行车	列车运行组织
8	处理非正常情况下的行车应急事件	车站业务组织管理

(二) 课程体系结构

课程体系的构建以工作岗位(群)需要为切入点,对职业岗位(群)工作能力进行分解,引入城市轨道交通运营管理岗位标准,形成公共基础课程、专业基础课程、专题核心课程、专业拓展课程、公共选修课程这样多维的课程体系结构。

公共基础课	专业基础课	专业核心课	专业拓展课	公共选修课
思想道德修养与法律基础	工程制图	城轨车站设备	城轨交通调度指挥	
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	工程制图实训	城轨票务管理	公共关系学	
形势与政策	电工电子技术基础	城轨票务管理实训	组织行为学	
国防教育	电子工艺实训	城轨客运组织	城轨企业管理	
计算机基础与应用	城轨线路与站场	城轨客运服务	运输经济法规	
应用文写作	城轨通信与信号	城轨行车组织	城轨运营毕业实习	
大学英语	客服英语	城轨行车组织实训	城轨运营仿真实训	
体育	客服手语	城轨运营安全	城轨综合调度实训	
形体训练	城轨运营专业认知		城轨急救实训	
大学生职业生涯规划与就业指导			铁道通识	
中国传统文化				
轨道交通心理学				

(三) 主要核心课程描述

1. 城市轨道交通车站设备

课程名称	城市轨道交通车站设备			学分		3
课程类别	专业必修课	开设学期	第 4 学期	考核形式		考试
总学时	52	理论学时	36	实践学时	实验 一体化 实训	16
教学目标	<p>(一) 素质目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 坚定理想信念，增强“四个自信”； 2. 厚植爱国主义情怀，树牢“四个意识”； 3. 加强品德修养，爱岗敬业，养成良好的学习习惯和行为习惯； 4. 培养奋斗精神，刻苦学习，乐观向上； 5. 增强综合素质，培养团队合作、沟通交流等综合能力和工匠精神。 <p>(二) 知识目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握车站构造及车站建筑物的设置原则； 2. 掌握电扶梯系统的使用和运行管理相关知识； 3. 掌握屏蔽门的动作原理、使用及运行维护相关知识； 4. 掌握火灾报警系统、给排水系统、环控系统和环境与设备综合监控系统的使 用与维护相关知识； 5. 掌握低压配电及照明系统的使用及运行维护等相关知识。 <p>(三) 技能目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能熟练操作电扶梯系统及屏蔽门系统； 2. 能熟练操作火灾报警系统、低压配电照明系统设备； 3. 能熟练操作给排水系统、环控系统和 BAS 系统； 4. 能在应急情况下操作机电设备。 					
教学主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 思政教育 2. 车站布置； 3. 自动扶梯的使用与运行管理； 4. 垂直电梯的使用与运行管理； 5. 屏蔽门的动作原理； 6. 屏蔽门的使用及运行维护； 7. 火灾报警系统使用； 8. 火灾报警系统设备的维护与日常检修； 9. 低压配电及照明系统的认知； 10. 低压配电及照明系统设备的使用及运行维护； 11. 给排水系统的使用与维护； 12. 环控系统的使用及维护； 13. BAS 系统的使用与维护。 					

2. 城市轨道交通票务管理

课程名称	城市轨道交通票务管理			学分		3
课程类别	专业必修课	开设学期	第3学期	考核形式		考试
总学时	52	理论学时	36	实践 学时	实验	16
					一体化	
					实训	
教学目标	<p>(一) 素质目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 坚定理想信念，增强“四个自信”； 2. 厚植爱国主义情怀，树牢“四个意识”； 3. 加强品德修养，爱岗敬业，养成良好的学习习惯和行为习惯； 4. 培养奋斗精神，刻苦学习，乐观向上； 5. 增强综合素质，培养团队合作、沟通交流等综合能力和工匠精神。 <p>(二) 知识目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握 AFC 相关设备如 TVM、AGM、BOM、SC 的设备结构、功能； 2. 车票与现金的保管、加封、盘点、交接等作业规定； 3. 区分不同的地铁票制、掌握票务通用政策； 4. 票务报表的填写要求； 5. 乘客票务事务处理的方法。 <p>(三) 技能目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备 TVM、AGM、BOM、SC 的日常操作及简单故障处理的能力； 2. 具备管理车站车票、现金、备品、报表的综合能力； 3. 具备处理各项乘客票务事务的能力。 					
教学主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 思政教育； 2. 安全责任意识培养； 3. 认真负责、不贪小利的职业道德情操培养； 4. TVM 的设置位置、功能、设备构成、日常维护操作、简单故障处理； 5. AGM 的设置位置、功能、设备构成、日常维护操作、简单故障处理； 6. BOM 的设置位置、功能、设备构成、日常操作； 7. BOM 的设置位置、功能、设备构成、日常操作； 8. 车票的发展历程、分类、适用范围； 9. 车票的保管、加封、盘点、交接等方法； 10. 现金的保管、加封、盘点、交接等方法； 11. 票务通用政策； 12. 票务报表的填写方法； 13. 普通乘客票务事务的处理； 14. AFC 设备故障下的乘客票务事务处理； 15. 降级运营模式下的乘客票务事务处理。 					

3. 城市轨道交通客运组织

课程名称	城市轨道交通客运组织			学分		4
课程类别	专业必修课	开设学期	第4学期	考核形式		考试
总学时	78	理论学时	30	实践 学时	实验	48
					一体化	
					实训	
教学目标	<p>(一) 素质目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 坚定理想信念，增强“四个自信”； 2. 厚植爱国主义情怀，树牢“四个意识”； 3. 加强品德修养，爱岗敬业，养成良好的学习习惯和行为习惯； 4. 培养奋斗精神，刻苦学习，乐观向上； 5. 增强综合素质，培养团队合作、沟通交流等综合能力和工匠精神。 <p>(二) 知识目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解不同类型的城市轨道交通车站建筑构成，掌握车站的客运设备布局与客流- 34 - 的关系；理解城市轨道交通客运组织的概念、宗旨和客运组织工作的基本特点、基本要求；了解城市轨道交通客运组织机构和岗位设置； 2. 了解车站导乘设备设施、升降设备、火灾报警设备、站台门、电话系统及视频监视系统、综合后备盘等的用途、种类和设置要求，掌握导乘设备设施、升降设备、火灾报警设备、站台门、电话系统及视频监视系统、综合后备盘等的操作要点； 3. 了解车站管理基本制度，认知车站各岗位的职责，掌握车站值班站长、行车值班员、客运值班员、售票员、站厅站务员、站台站务员的作业流程，熟练掌握车站日常运作程序； 4. 系统了解客流的概念、分类、产生和特点；掌握客流调查的种类、方法和统计指标含义；理解客流预测的作用，了解客流预测的常见方法及其适用范围，学会应用指数平滑法计算客流预测相关数据；了解客流的特征、动态特点及演变规律，学会制订客流计划； 5. 掌握城市轨道交通车站客流组织的原则、车站日常客流组织的具体内容；重点掌握换乘客流组织、大客流组织和突发事件客流组织的工作方法和作业程序。 <p>(三) 技能目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能根据不同车站类型，合理布置车站设备，以减少客流交叉，进一步加强分析能力、表达能力和绘图能力； 					

	<p>2. 能根据车站平面的不同布置合理布置车站设备设施的位置，能按照车站各项设备设施的操作标准正确规范操作相关设备，能在设备出现故障时做出正确及时的处理；</p> <p>3. 能在掌握车站管理基本制度后，制作车站各岗位的排班表；能在掌握车站各岗位的职责和作业流程后，扮演车站各岗位进行各岗位的作业流程演练；能在掌握车站日常运作程序后，分角色进行车站开站、巡查、关站作业演练；</p> <p>4. 理解城市交通需求的概念、掌握客流和客流量等概念的含义、城市轨道交通客流的特点，了解影响客流的因素，独立完成对城轨交通客流特点和影响因素的系统分析工作；了解客流预测的常用方法，重点解决指数平滑法的应用问题；能充分理解客流的基本特征、客流动态特点和演变规律，通过站间到发客流斜表相关数据，独立完成区间断面客流量的推算及断面客流图的绘制工作；</p> <p>5. 能全面了解城市轨道交通车站客流组织的内容，按规定完成各不同岗位在车站不同地点的日常客流组织工作；能按标准作业程序，分工种协作完成换乘客流组织、大客流组织和突发事件客流组织工作</p>
<p>教学主要内容</p>	<p>1. 思政教育；</p> <p>2. 安全责任意识培养，客运相关规章制度；消防知识等。</p> <p>3. 城市轨道交通车站建筑构成，车站的客运设备布局与客流的关系；</p> <p>4. 城市轨道交通客运组织的概念、宗旨和客运组织工作的基本特点、基本要求；</p> <p>5. 城市轨道交通客运组织机构和岗位设置；</p> <p>6. 车站导乘设备设施、升降设备、火灾报警设备、站台门、电话系统及视频监视系统、综合后备盘等的用途、种类、设置要求和操作要点；</p> <p>7. 车站管理基本制度，车站各岗位的职责；</p> <p>8. 车站值班站长、行车值班员、客运值班员、售票员、站厅站务员的作业流程；</p> <p>9. 车站日常运作程序；</p> <p>10. 客流的概念、分类、产生和特点；</p> <p>11. 客流调查的种类、方法和统计指标含义；</p> <p>12. 客流预测的作用、客流预测的常见方法及其适用范围，用指数平滑法计算客流预测相关数据；</p> <p>13. 客流的特征、动态特点及演变规律，制订客流计划；</p>

	14. 城市轨道交通车站客流组织的原则、车站日常客流组织的具体内容； 15. 换乘客流组织、大客流组织和突发事件客流组织的工作方法和作业程序。
--	----------------------------------------------------------------------------

4. 城市轨道交通客运服务

课程名称	城市轨道交通客运服务			学分		1.5
课程类别	专业必修课	开设学期	第1学期	考核形式		考试
总学时	26	理论学时	12	实践 学时	实验	14
					一体化	
					实训	
教学目标	(一) 素质目标 1. 坚定理想信念, 增强“四个自信”; 2. 厚植爱国主义情怀, 树牢“四个意识”; 3. 加强品德修养, 爱岗敬业, 养成良好的学习习惯和行为习惯; 4. 培养奋斗精神, 刻苦学习, 乐观向上; 5. 增强综合素质, 培养团队合作、沟通交流等综合能力和工匠精神。 (二) 知识目标 1. 掌握乘客服务工作标准; 2. 掌握售票岗位服务技巧; 3. 掌握厅巡岗位服务技巧; 4. 掌握站台岗位服务技巧; 5. 具备乘客投诉处理的能力; 6. 具备客伤处理的能力。 (三) 技能目标 1. 具备在车站服务工作中为乘客解决问题的能力; 2. 具备在客运服务工作中突发客伤事件的应急处理能力; 3. 具备在客运服务工作团队协作的能力。					
教学主要内容	1. 思政教育; 2. 企业文化; 3. 职业道德; 4. 兑零、购票排长队的处理; 5. 乘客服务技巧的应用; 6. 乘客投诉的处理; 7. 乘客客伤的处理; 8. 遗失物品保管与处理; 9. 乘客服务工作标准; 10. 问讯解答; 11. 乘客的引导及应遵循的原则; 12. 服务纠纷处理; 13. 乘客心理服务。					

5. 城市轨道交通行车组织

课程名称	城市轨道交通行车组织			学分		4
课程类别	专业必修课	开设学期	第 4 学期	考核形式		考试
总学时	52	理论学时	36	实践 学时	实验	16
					一体化	
					实训	
教学目标	<p>(一) 素质目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 坚定理想信念，增强“四个自信”； 2. 厚植爱国主义情怀，树牢“四个意识”； 3. 加强品德修养，爱岗敬业，养成良好的学习习惯和行为习惯； 4. 培养奋斗精神，刻苦学习，乐观向上； 5. 增强综合素质，培养团队合作、沟通交流等综合能力和工匠精神。 <p>(二) 知识目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 掌握列车、区间、车站等行车基础知识； 2. 掌握车站行车技术设备操作相关知识； 3. 掌握车站行车工作相关规定； 4. 掌握车辆段行车工作相关规定 5. 掌握车站或车辆段的检修、施工相关规定。 <p>(三) 技能目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 具备车站行车技术设备的操作能力； 2. 具备车站接发列车的能力； 3. 具备组织车站列车折返的能力； 4. 具备车辆段接发列车的能力； 5. 具备调车的能力； 6. 具备车辆段组织试车的能力； 7. 具备车站（或车辆段）检修、施工的管理能力。 					
教学主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 思政教育； 2. 安全责任意识培养，安全基础知识、安全规章；行车安全、劳动人身安全知识等。 3. 行车闭塞； 4. 车站行车工作； 5. 车辆段接发列车； 6. 车辆段调车； 7. 检修施工组织。 					

6. 城市轨道交通运营安全

课程名称	城市轨道交通运营安全			学分		3
课程类别	专业必修课	开设学期	第 5 学期	考核形式		考试
总学时	52	理论学时	36	实践 学时	实验	16
					一体化	
					实训	
教学目标	<p>(一) 素质目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 坚定理想信念，增强“四个自信”； 2. 厚植爱国主义情怀，树牢“四个意识”； 3. 加强品德修养，爱岗敬业，养成良好的学习习惯和行为习惯； 4. 培养奋斗精神，刻苦学习，乐观向上； 5. 增强综合素质，培养团队合作、沟通交流等综合能力和工匠精神。 <p>(二) 知识目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 了解安全生产方针、安全文化建设、安全色与安全标志等安全基础知识； 2. 了解危险源与职业病辨别方法； 3. 掌握电梯、屏蔽门及车门设备操作方法和发生非正常情况应急处理程序； 4. 了解行车事故的类别及性质，熟悉行车事故分析及处理方法； 5. 了解消防安全知识；掌握站厅、站台及区间发生火灾的应急处理程序； 6. 掌握乘客意外伤害事件的应急处理程序及急救常识； 7. 了解自然灾害、恐怖袭击等突发事件的应急处理程序。 <p>(三) 技能目标</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 能正确运用安全色及安全标志，能正确识别危险源； 2. 能正确运用车站及列车应急设备； 3. 能正确进行电梯、屏蔽门、车门设备故障的应急处理； 4. 能正确进行行车事故分析与处理； 5. 能熟练操作灭火器及其他消防应急设备，能进行乘客应急疏散； 6. 能正确进行列车及车站发生火灾的应急处理； 7. 能正确进行乘客意外伤害事件的应急处理，掌握急救基本技能； 8. 能正确进行自然灾害、停电、恐怖袭击等事件应急处理。 					
教学主要内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 思政教育 2. 安全基础知识 3. 认识城市轨道交通应急设备 4. 突发事件应急处理预案 5. 车门故障应急处理 6. 屏蔽门故障应急处理 7. 车站电梯事故应急处理 8. 行车事故的判断与预防 9. 行车事故的分析与处理 10. 行车安全管理 11. 认识城市轨道交通火灾 12. 消防设备设施操作 13. 火灾应急处理与救援 					

14. 乘客伤亡事件应急处理
15. 地外伤亡事件应急处理
16. 运营伤亡事件紧急救护
17. 各种自然灾害及特殊气象应急处理
18. 车站大面积停电应急处理
19. 发现可疑物品的应急处理
20. 轨行区掉人落物应急处理
21. 恐怖袭击事件应急处理

五、课程教学计划安排

(一) 教育教学活动安排表

课程属性	序号	课程名称	课程类型	课程性质	考核方式	考核学期	学分	教学时数			各学期周学时分配						
								总学时	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六	
											20	20	20	20	20	20	
公共基础课	1	思想道德与法治	A	必修	考试	1	3	48	2	22	2						
	2	形势与政策 I	A	必修	考试	1	0.5	4	4		0.5						
	3	军事理论	A	必修	考试	1	2	32	3	2	2						
	4	信息技术 I	A	必修	考试	1	3	52	5	2	4						
	5	大学英语 I	A	必修	考查	1	1.5	26	2	6	2						
	6	体育 I	A	必修	考查	1	1.5	26	2	6	2						
	7	中国传统文化	A	必修	考查	1	1.5	26	2	6	2						
	8	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	必修	考查	2	2	32	2	6		2					
	9	形势与政策 II	B	必修	考查	2	0.5	4	4			0.5					
	10	信息技术 II	A	必修	考查	2	3	52	5	2		4					
	11	大学英语 II	B	必修	考查	2	1.5	26	2	6		2					
	12	体育 II	B	必修	考查	2	1.5	26	6	20		2					
	13	大学生心理健康教育	B	必修	考查	2	1.5	26	2	6		2					
	14	劳动教育与工匠精神	B	必修	考查	2	2	32	6	26		2					
	15	习近平新时代中国特色社会主义思想 I	A	必修	考查	3	1.5	26	2	6			2				
	16	形势与政策 III	A	必修	考查	3	0.5	4	4				0.5				

17	轨道交通客运服务英语	A	必修	考查	3	1.5	26	26	26			2			
18	形体训练 I	C	必修	考查	3	1.5	26		26			2			
19	大学生职业生涯规划与就业指导	C	必修	考查	3	1.5	26		26						
20	习近平新时代中国特色社会主义思想 II	C	必修	考查	4	1.5	26	26				2			
21	形势与政策IV	C	必修	考查	4	0.5	4	4				4			
22	形体训练 II	C	必修	考查	4	1.5	26		26						
23	入学教育	C	必修	考查	1	1	28		28	1w					
24	毕业教育	C	必修	考查	6	1	28		28						1w
25	军事训练	C	必修	考查	1	2	56		56	2w					
小计					39		688	424	264	14.5w	14.5	6.5	6	39	1w
专业基础课	27	工程制图	A	必修	考试	1	3	52	52		4				
	28	工程制图实训	C	必修	考查	1	1	28		28	1W				
	29	电工电子技术基础	A	必修	考试	2	3	52	52			4			
	30	维修电工 I 实训	C	必修	考查	3	2	56		56			2W		
	31	城轨线路与站场	A	必修	考试	2	3	52	36	16		4			
	32	城轨通信与信号	A	必修	考查	3	3	52	36	16			4		
	33	客服英语	B	必修	考试	3	3	52	36	16			4		
	34	客服手语	B	必修	考查	4	3	52	36	16				4	
	35	城轨运营专业认知	C	必修	考查	2	1	28		28		1W			
小计					22		424	248	176	4+1W	8+1W	8+2W	4	0	0
专业核心课	36	城轨车站设备	B	必修	考试	4	3	52	36	16			4		
	37	城轨票务管理	B	必修	考试	3	3	52	36	16			4		
	38	城轨票务管理实训	C	必修	考查	4	2	56		56			2W		
	39	城轨客运组织	B	必修	考试	4	4	78	30	48				6	
	40	城轨客运服务	B	必修	考试	1	1.5	26	12	14	2				
	41	城轨行车组织	B	必修	考试	4	3	52	36	16				4	
	42	城轨行车组织实训	C	必修	考查	5	3	74		74					3W
	43	城轨运营安全	B	必修	考试	5	3	52	36	16					4
小计					22.5		442	186	256	2	0	4	14+2W	4+3W	0
专业拓展课	44	城轨交通调度指挥	A	必修	考查	5	3	52	52					4	
	45	公共关系学	A	选修	考查	3	3	52	52			4			
	46	组织行为学	A	选修	考查	3	3	52	52			4			
	47	城轨企业管理	A	限选	考查	5	3	52	52						4

48	运输经济法规	A	限选	考查	5	3	52	52						4		
49	铁道通识	A	限选	考查	5	3	52	52						4		
50	城轨运营毕业实习	C	必修	考查	6	19	504		504						19W	
51	城轨运营仿真实训	C	必修	考查	4	1	28		28				1W			
52	城轨综合调度实训	C	必修	考查	4	2	56		56				2W			
53	急救实训	C	必修	考试	5	1.5	28		28		1W					
小计							41.5	928	312	616	0	0+1 W	4	0+3 W	16	0+1 9W
公共选修课	学生在全校公共选修课中自由选择	-	选修	考查	1-5	6	96	96		具体课程根据每学期选修课表, 每门课 16 或 32 学时						
全部课程总计							130.5	2576	1228	1348	20.5+4 W	20.5+3 W	20.5+2 W	24.5+6 W	22.5+3 W	0+2 0W

说明:

- 1、理论课按 16-学时计 1 学分，专题实训周按一周 28 学时计 1 学分；
- 2、课程类型分为 A、B、C 三类：A—纯理论课、B—（理论+实践）课、C—纯实践课，课程性质分为必修课、专业选修课、公共选修课，考核形式分为考查、考试两类；
- 3、素质拓展（课程）活动不计学时，仅单独计算学分，内容见后页，不记入上表。

(二) 教学环节分配表

单位：周

学年	学期	入学教育、军训 及毕业教育	课堂教学(含 一体化)	校内 实训	认知、顶(跟)岗 实习、社会实践	考试	合计
一	1	2		1		1	20
	2			2	1	1	20
二	3		78	2		1	20
	4			6		1	20
三	5			3		1	20
	6	1			19		20
合计					19	5	120

(三) 学时学分安排

课程类别		课程 门数	学时	学分	在总学时中 所占比例
必修课	公共课程	26	686	38.5	26.63%
	专业课程	25	1534	70	59.54%
选修课	公共课程	6	96	6	3.72%
	专业课程	5	260	15	10.11%
合计		62	2576	129.5	100%

(四) 理论实践教学学时比例表

课程	学分	总学时	理论学时	实践学时	占总学时比 率(%)
纯理论课(A)	54.5	926	926		35.94%
(理论+实践)课(B)	40.5	736	334	402	28.57%
纯实践课(C)	35.5	914		914	35.49%
合计	130.5	2576	1260	1316	100%
理论教学时数%:实践教学时数%				48%:52%	

(四) 素质拓展(课程)活动

说明: 素质拓展(活动)课程模块共有 7 个, 学生根据其兴趣自选模块参与, 所得学分单独记录。

模块	素质拓展(活动)课程目标	素质拓展(活动)课程库	学分
思想政治素质拓展	树立崇高的理想和坚定的信念, 养成社会主义的社会公德、职业道德和家庭美德, 不断养成高度的社会责任感和自强不息、求实创造的优良品质。	思政班会、升旗仪式、革命故地游等活动。	2
学习创新素质拓展	掌握大学学习方法、培养终身学习的意识, 提高学生跟踪和鉴别以及运用新技术、新观念的能力, 不断养成创新创业的意识、和训练创新创业能力。	参与学术讲座、交流以及专业技能竞赛之外的各种兴趣小组、发明创造等活动等。	2
交往适应素质拓展	理解并掌握适应职业环境、生活环境及社会环境学习人际交往的艺术与技巧, 增强应变能力和承受挫折能力, 正确调整自己的观念、态度、习惯、行为, 与社会达到和谐的状态。	班团、学院的各类团体活动、担任学生干部、参加学生社团等。	2
审美修养素质拓展	树立美的理想、美的品格, 养成美的情操, 形成美的人格。	文艺汇演、艺术展演、文艺晚会, 艺术赏析活动, 礼仪礼貌训练等。	2
职业发展素质拓展	具备环境适应、竞争合作、沟通交流、意志责任、心灵成长等较好素质, 培养阳光、自信、进取的职业发展品质, 具备包括表达能力、团队合作能力、判断决策能力、信息能力、心理承受能力等。	模拟职场面试、通用职业能力训练、参观交流、职业生涯大赛、社会实践活动等。	2
运动竞技拓展模块	提升身体素质, 培养团队意识和集体荣誉感	加入校武术、健美操、舞蹈、篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球、田径等运动队。	2
体育赛事拓展模块	增强体质、促进体育兴趣养成、培养终身体育意识; 掌握 1 至 2 项运动技能; 培养竞争意识、规则意识和协作精神	运动会、篮球赛等校内竞赛及各学院在体育部备案的院级体育比赛。	2

六、毕业条件

（一）毕业学分要求

本专业学生至少须修满 131.5 学分，同时专业核心课程成绩合格。

（二）职业技能等级证书要求

至少取得 1 项专业能力认证证书或职业技能资格（水平）证书。

（三）其他要求

1. 毕业生校内学习期间无触犯宪法、法律行为；
2. 毕业前无留校察看（毕业前未取消）、开除学籍等严重处分。

七、教学实施保障

(一) 师资队伍

1. 专业教学团队结构

专业教学团队由 16 名专任教师，10 名企业兼职教师组成。绝大部分专任教师具有企业工作经历，或高级工证书，团队成员老、中、青结合。是一支专兼结合、结构合理的“双师”教学团队。

专任教师统计表

序号	姓名	最后学历毕业学校、专业、学位	专业技术职务
1	章柯	西南交通大学、电力牵引与传动控制、学士学位	高级讲师
2	桑茂兰	北方交通大学、内燃机车、学士学位	高级讲师
3	李金红	上海铁道学院、电力牵引与传动控制、学士学位	高级讲师
4	周娜	湖北工业大学、电子信息工程、学士学位	讲师
5	龙叶明	长沙铁道学院、内燃机车、学士学位	讲师
6	高杉	石家庄铁道大学、交通运输、硕士学位	讲师
7	刘燕	兰州交通大学、交通运输、学士学位	助理讲师
8	安文姐	中南大学、交通运输、学士学位	助理讲师
9	范景行	华中师范大学、管理学、硕士学位	助理讲师
10	丁潇	石家庄铁道大学、交通运输、学士学位	助理讲师
11	王亮	湖北师范大学、信息工程、学士学位	助理讲师
12	熊玲玲	中南大学、交通运输、硕士学位	助理讲师
13	徐焕荣	石家庄铁道大学、交通运输、硕士学位	助理讲师
14	刘倩	兰州交通大学、交通运输、硕士学位	助理讲师

兼职教师统计表

序号	姓名	职称	最高学历	专业	原工作单位
1	李建平	高级工程师	本科	交通运输	武汉铁路局调度所
2	陈鸣	高级统计师	本科	统计学	武汉铁路局调度所
3	胡耿	高级技师	本科	交通运输	江岸机务段
4	张保战	高级技师	专科	机车车辆	武南机务段
5	林火润	政工师	本科	管理学	武汉铁路局
6	沈胜国	高级技师	专科	机车车辆	武南机务段
7	朱亚平	技师	专科	交通运输	武汉铁路局
8	倪玲玲	高级讲师	本科	经济管理	湖北轻工学校
9	张大春	工程师	本科	交通运输	武南机务段
10	周慧英	统计师	本科	交通运输	武昌火车站

2. 专业教学团队职责与任职条件

(1) 专业负责人职责

确定本专业的培养目标及发展方向。

负责拟定本专业教学实施计划，拟定教学大纲。

负责监控专业计划的实施。

负责新专业的申报及资料收集。

负责对学生进行专业教育。

提出专业发展规划。

提出本专业师资规划。

拟定本专业教材建设规划。

(2) 专业骨干教师职责

参与人才培养方案、课程标准和授课计划的编写及修订工作。

根据课程教学目标要求和学生班级的具体情况选择教学方法和教学参考资料。

合理组织课程教学内容，完成教学任务。

在教学过程中，对学生进行组织管理，发挥教师的主导作用。

积极参加教学改革，教学法研究，及时总结教学经验。

积极参加专业建设、课程建设、校内外实训基地建设。

(3) 兼职教师职责

参与人才培养方案的制定，课程开发与建设，相关教学文件的编写。

承担一定的教学任务，指导专业实训。

参与教学做一体化学习室及实训基地建设。

参加教学培训，提高职业教育教学能力。

负责学生顶岗实习期间考勤、业务考核、实习鉴定等。

(4) 任职条件

专任主讲教师具备本专业或相近专业大学本科以上学历（含本科），中级及以上专业技术职称，掌握较好的教学能力；熟悉职业岗位工作任务和流程，具备较高的实践技能，具有2个以上企业实践经历。

专任实训教师具备本专业或相近专业大学大专以上学历（含大专），有一定的教学能力；有2年以上相关企业技术岗位工作经历，具有较强的解决实际问题的能力，获得相关专业技师以上的技能证书（含技师）或工程师及其以上技术职称证书。

课程负责人应具有该课程 3 年以上任课经验，接受过职业教育教学方法论的培训，具有开发职业课程的能力，有一定的相关企业工作经历；

校外兼职教师应具有 3 年以上相关企业工作经验，为企业技术骨干或担任主管以上职务，具备丰富的实践经验和较强的专业技能；有一定的教学能力，善于沟通与表达；热心教育事业，能遵守学院教学管理制度，能保证一定的教学时间和精力。

（二）校内外实训基地

说明：对教室，校内、校外实习实训基地等提出有关要求。

1. 校内专业实训室

城市轨道交通运营管理专业专用实训室、实训场 4 个，现代化实训设备 118 台套，价值 400 多万元人民币。

专业实习实训室

序号	实训场地名称	主要设备	数量 (台/套)	功能	
1	运营管理仿真实训室	服务器	1	运营管理仿真训练	
		双屏电脑 Dell+仿真软件	55		
		打印机、投影仪等	2		
2	运营管理 AFC 实训中心	自动售票机	2	A F C 实 训	自动售票机使用与维护
		闸机	4		闸机结构分析与维护
		客服岗亭	1		地铁车站客运服务模拟训练
		客服台面	1		地铁车站客运服务模拟训练
		半自动售票机	2		半自动售票机运用与维护
		屏蔽门系统	4		屏蔽门故障处理与维护
3	运营管理调度实训中心	综合后备控制盘	1	行车调度训练	
		行车调度显示屏 LCD 屏幕	10		
		服务器	1		
		双屏台式电脑 dell	24		
		单屏台式电脑 dell	4		
		行调台面	4		
4	道岔与转辙机实训场	单开道岔	1	手摇道岔、人工排列进路	
		转辙机	1		

2. 校外实训基地

院外实训基地是实践教学重要环节，是院内实践教学补充，也是学生与社会、企业接轨的第一步，有利于提升学生的就业能力，目前运输管理系与武汉铁路局、武汉地铁等多个公司单位建立稳定的院外实训基地。

院外实训基地

序号	院外实训基地	序号	院外实训基地
1	武汉铁路局武昌车站	6	苏州地铁公司
2	武汉铁路局汉口车站	7	贵阳地铁公司
3	武汉铁路局武汉站	8	南昌地铁公司
4	武汉铁路局武昌客运段	9	厦门地铁公司
5	武汉地铁集团有限公司	10	福州地铁公司

3. 校外素质拓展基地

院外素质拓展基地是素质教学重要环节，是院内素质教学补充，对学生的全面发展起到了重要作用，目前运输管理系与武汉地铁、大花岭幼儿园、江夏第一医院、湖北省图书馆、涂家沟社区敬老院、武昌区社区福利院、中共五大会议遗址、辛亥革命武昌起义纪念馆等达成共建单位。

院外素质拓展基地

序号	院外素质拓展基地	序号	院外素质拓展基地
1	武汉地铁武昌火车站	7	江夏第一医院
2	武汉地铁钟家村站	8	湖北省图书馆
3	武汉地铁光谷广场站	9	涂家沟社区敬老院
4	武汉地铁江汉路站	10	武昌区社区福利院
5	武汉地铁楚河汉街站	11	中共五大会议遗址
6	大花岭幼儿园	12	辛亥革命武昌起义纪念馆

(三) 其他教学资源

1. 校园网及精品课程网站

2. 可供使用的图书信息资源

项目	资源类型	功能说明	开放与访问形式
图书馆	超星图书馆平台	数据总容量 4T, 双 cpu 综合服务器两台, 满足 6000 人次在线阅读检索	校园内网
	超星公共检索平台		
	电子图书		
	期刊阅览室		
	图书借阅室	阅览室座位 300 个, 馆藏图书馆近 40 余万册, 其中印刷型文献 8 万余册, 是学校的文献信息中心	每周六天, 每天早八点到晚九点全校开放
网络中心	点播系统	建有 100 机位的电子阅览室和功能视听室, 实现校园网和因特网直连, 随时进行视频点播	每周五天, 每天早八点到晚九点全校开放

八、教学质量监控

学校以“四方参与三级管理”（政府、社会、行业企业、学院四方共同参与，学院、教务处和系部三级管理）的教学质量监控与保障体系为基础，根据本专业人才培养目标和人才培养模式，实施全员、全程、全方位的教学质量监控与评价，不断完善各教学环节质量标准，加强教学过程监控，完善多元教学质量评价与反馈体系，有效改进机制建设，实现人才共育，过程共管，责任共担。

1. 各环节质量标准

制定好各环节质量标准，包括课前（培养方案的制订、修订与完善；课程标准制订与完善等）、课中（教学组织、师生互动、能力考试、学习效果掌控等）、课后（习题考试、教学回顾与总结）的标准等。

2. 教学过程监督

（1）教学过程监督包括组织保障监控、制度保障监控等。

（2）组织保障主要是由学院、科室两级组成。教学过程实行督导评教、学生评教座谈、同行评教等方式进行过程监督评价。

（3）制度保障监控包括学院每学期进行期初、期中、期末教学检查；包括开学初的教学准备工作检查、期中教学检查、期末教学检查等；通过问卷调查、座谈会、听课、查看相关材料等形式，了解教师教学情况和学生学习情况。

①每学期开学前，各教研室认真检查各门课程的准备工作，包括教师、教材、课程标准、课表、教室、教师的档案、学期授课计划等情况，以便及时发现和解决问题。

②中期教学检查制度：填写期末教学检查表、教学常规检查情况记录、听课、教师学生座谈等措施了解教学情况。

③每学期结束时，任课教师应认真总结教学工作，主要内容包括教学任务完成情况、教学质量的评估和学生学习情况的分析、教学中值得重视的问题及经验、体会、建议等。

3. 多元教学质量评价与反馈体系

教学质量评价与反馈体系除学校内部评价外，还包括用人单位评价、家长评价、学生评价反馈等，综合反馈结果及时调整人才培养模式与结构，适应社会对人才培养的需求。

4. 机制建设

根据学校教学质量监控图实行教学质量监控，在监控过程中发现问题及时提高，使监控与保障形式成闭环系统，有效地提高教学质量。

5. 毕业生跟踪反馈

加强对毕业生就业率、专业对口率、企业满意度以及学生创业能力的调研反馈，完善就业人才培养方案，建立合理的人才培养质量标准