



湖北铁道运输职业学院

**铁道交通运营管理专业**

**人才培养方案**

(2022 版)

2021 年 10 月



# 目 录

一、基本信息 .....	1
(一) 专业名称及代码 .....	1
(二) 招生对象 .....	1
(三) 修业年限 .....	1
二、培养目标与培养规格 .....	2
(一) 职业面向 .....	2
(二) 培养目标 .....	2
(三) 培养规格 .....	3
三、人才培养模式 .....	4
四、课程设置及体系结构 .....	5
(一) 职业能力分析 .....	5
(二) 课程体系结构 .....	8
(三) 主要核心课程描述 .....	9
五、课程教学计划安排 .....	19
(一) 教育教学活动安排表 .....	19
(二) 教学环节分配表 .....	22
(三) 学时学分安排 .....	22
(三) 理论实践教学学时比例表 .....	23
(五) 素质拓展(课程)活动 .....	23
六、毕业条件 .....	23
(一) 毕业学分要求 .....	24
(二) 技能要求 .....	24
(三) 其他要求 .....	24

七、教学实施保障 .....	25
(一) 师资队伍.....	25
(二) 校内外实训基地.....	27
(三) 其他教学资源.....	29
八、教学质量监控 .....	30

# 铁道交通运营管理专业人才培养方案

## 一、基本信息

### （一）专业名称及代码

专业名称：铁道交通运营管理

专业代码：500112

### （二）招生对象

普通高级中学毕业生或具备同等学力者

### （三）修业年限

学制与学历：三年，专科

学习形式：全日制

## 二、培养目标与培养规格

### (一) 职业面向

本专业毕业生就业岗位主要是面向国家铁路、地方铁路及大型厂矿企业的运输部门，从事铁路运输基层站段的行车组织管理、客运、货运及服务等工作。

本专业职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 或技术领域
交通运输大类 (50)	铁道运输类 (5001)	铁路运输 业 (53)	铁路车站行车作业员 (6—30—02—01) 铁路车站调车作业员 (6—30—02—02) 铁路车站客运服务员 (4—02—01—03) 铁路车站货运服务员 (4—02—01—05)	车站值班员 助理值班员 调车长 连接员 客运值班员 铁路客运员 货运值班员 铁路货运员

### (二) 培养目标

本专业培养具备铁道运输相关的基本知识，能够适应铁路运输工作的生产、管理、组织客货运输及市场营销的能力，服务第一线需要的，德、智、体、美、劳全面发展的复合型技术技能人才。培养主要从事铁道交通运营管理各项客运、货运及市场营销等专业管理的工作人员。

本专业毕业生应掌握所必备的专业理论知识和基本技能。专业理论知识与基本技能的学习是以岗位工作流程为导向，学生通过工学交替、技能实训和顶岗实习等学习途径，掌握铁道运营管理专业各项技术，具备适应生产、管理、服务一线所需要的工作能力，具有可持续发展和创新的能力，成为具有“四个自信”的德智体美劳全面发展的中国特色社会主义优秀建设者和可靠接班人。

### （三）培养规格

#### 1. 知识

- （1）掌握相应的文化基础知识；
- （2）掌握管理学、经济法、心理学基本知识；
- （3）掌握铁路线路、机车车辆、通信信号等设备的基本知识；
- （4）掌握计算机系统操作和计算机网络基础知识；
- （5）掌握铁路客运票务、货运票务系统运作相关的规章、规定、流程和原则等知识；
- （6）掌握铁路行车指挥系统相关的规章、规定、流程和原则等知识；
- （7）掌握铁路服务及礼仪知识；
- （8）了解铁路客运、货运市场营销的基本知识，具备现场管理的基本理念。

#### 2. 能力

- （1）具有良好的心理素质、敬业精神、合作精神、吃苦耐劳的能力；
- （2）具备办公自动化处理能力及创新能力；
- （3）具有初步的英语读写，特别是英语听说的交际能力；
- （4）具有相当程度的应用文写作能力。较强的表达、沟通及协调能力；
- （5）具有设计、管理小型数据库系统的能力；
- （6）具有计算机制作客运票据、货运票据及管理技能；
- （7）具有铁路行车指挥基本操作及行车指挥技能；
- （8）具有客运服务、货运服务技能及技巧；
- （9）具备各项应急处置能力。

#### 3. 素质

- （1）思想道德素质：热爱祖国，树立正确的世界观、人生观、价值观，遵守公民基本道德规范，具有良好的责任意识、规范意识、遵纪守法、诚实守信；
- （2）职业素质：决定的能力、有针对性地开展工作的能力、独立制订计划并组织实施的能力、复杂任务分解能力、选择与决策能力、结果或方法

的交流与表达能力、定义和陈述问题的能力、描述工作目标、评估方案、评价和修订计划的能力等。

(3) 社会能力：团队意识与协作性、宽容、细致周到、公正客观、自我奉献、批评与自我批评、信息交流能力等。

(4) 个人能力：责任心、可靠性、追求上进、能客观地评价他人和自己、果断并勇于负责、自信、压力管理能力等。

### 三、人才培养模式

采取校企合作，产教融合的人才培养模式。与武汉铁路局等企业合作，根据企业对高技能人才的知识、能力、素质要求，积极推行校企合作联合教学，形成“依托行业、项目教学、实境考试”的工学结合人才培养模式。



## 四、课程设置及体系结构

### (一) 职业能力分析

序号	工作任务	职业能力
1	6502 大站电气集中联锁、计算机联锁设备的认知与使用	正常情况下以及非正常情况下办理接车、发车及列车通过作业的能力
2	办理闭塞	
3	办理列车进路、调车进路	
4	填写、交付行车凭证	
5	填写占线板、行车日志	
6	正确使用手信号	
7	按照铁道行业标准《接发列车作业》(TB/T1500.1 至 TB/T1500.8),安全、正点、不间断地接发列车	
8	合理使用车站行车技术设备	编制车站作业计划的能力
9	正确编制车站班计划、车站阶段计划、车站调车作业计划	
10	正确填记技术作业图表	
11	组织计划实施	
12	车站现车统计的方法、装卸车统计的方法	车站工作统计的能力
13	正确显示、识别手信号,使用无线灯显设备调车	调车设备安全操作和基本调车技能
14	进行排风、摘接风管工作,使用手闸、铁鞋进行制动、防溜作业	
15	按作业程序与标准进行中间站摘挂列车摘挂、取送调车作业	使用调车设备完成解体调车、编组调车、取送调车、摘挂调车工作的能力
16	按作业程序与标准进行技术站解编作业	
17	办理牵出线调车作业、驼峰调车作业	
18	编制旅客列车运行图	识读、编制列车运行图能力
19	编制货物列车运行图	
20	计算列车运行图指标及铁路区间通过能力	分析列车运行图指标及计算的能力
21	拟定、发布调度命令	拟定及发布行车调度命令的能力

22	操纵 TDCS 列车调度指挥系统、CTC 调度集中系统，调整列车运行计划	具备 TDCS 和 CTC 条件下车站行车组织的能力
23	按作业程序与标准进行行车事故应急处理、协助进行事故救援	具备进行铁路行车事故应急处理的能力
24	确定行车事故等级	对铁路行车事故进行分类和等级确定，分析事故原因的能力
25	调查处理行车事故	
26	根据统计分析结果制定事故预防措施	
27	详细、规范、及时地填写事故记录文件并存档	铁路行车技术资料管理能力
28	确定货物重心在水平合理位置；计算重车重心高	对承运的货物进行装载、加固的能力
29	根据货物装载加固基本技术条件判断装车方案的合理性及应采取的措施	
30	正确使用货位、货车、篷布、集装器具、施封锁、戳记、货物转向架、车钩缓冲停止器等设施设备	
31	正确使用铁线、垫木、支柱、网绳等加固材料，以及防火花器具、防护服、防护面具等劳动工具	
32	根据货物条件及铁路现有设备、设施条件能够制定阔大货物合理的装车方案	
33	判定超长、超限、集重货物；确定超长、超限、集重货物装车方案、确定装载加固所需材料	组织超长、超限、集重货物运输的能力
34	根据规章制度，判定铁路鲜活货物种类及运输条件	具备办理铁路鲜活、危险货物运输的能力
35	根据规章制度，判定铁路危险货物种类及运输条件	
36	正确计算铁路货物整车、零担、集装箱运输中所涉及的运费、杂费、铁建基金	正确计算货运运价的能力
37	正确填记“运单”、“超限超重货物运输记录”、“铁路危险货物运输作业签认单”等相关票据、表格、台帐；并正确进行交接	

38	正确处理货物损失,并能编制记录,并能正确填记货物损失处理中所涉及的货物损失查复书、货物损失报告等相关表格台账,并能正确交接	货运相关票据、台账填写及管理的能力
39	及时处理可能危及货物和行车安全的事故隐患,确保货物的运输安全	具备处理铁路货物损失的能力
40	绘制直通、管内客流图	编制旅客运输计划的能力
41	确定各计划指标,确定客列运行区段及行车量、客列运行方案和时刻表,完成客流信息传报	
42	正确计算旅客票价	组织铁路旅客运输的能力
43	办理车票的发售、退票、改签、挂失补等作业	
44	办理旅行变更、处理违章乘车等特殊情 况	
45	处理旅客违章携带物品	
46	填写代用票、客运杂费收据等票据	
47	车站、列车设施设备的使用	铁路站车客运服务的能力
48	按照作业流程及标准,完成车站服务台、进出站口、候车区等服务工作及列车验票、开闭车门等服务工作	
49	计算行包运价	组织铁路行包运输的能力
50	填写行包票据	
51	处理其运输变更和违章运送	
52	站车安全应急设备的使用	具备铁路客运突发事件处理的能力
53	处理运输阻碍及行包运输事故	
54	处理旅客意外伤害事故	

## (二) 课程体系结构

本专业课程体系是根据前述知识、能力和素质三个方面目标的要求，将整个培养过程分为五个学习领域。每个学习领域之间既分工明确、有所侧重，又互相补充、互相协调。具体如下表：

公共基础课	专业基础课	专业核心课	专业拓展课	公共选修课
思想道德修养与法律基础	工程制图	铁路客运组织	城市轨道交通概论	学生在全校公共选修课中自由选择
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	电工电子技术基础	铁路货运组织	铁路行车安全管理	
形势与政策	铁道通识	列车调度指挥	铁路运输法律法规	
国防教育	铁道运营专业英语	接发列车工作	铁道运营市场营销	
信息技术	铁路站场及枢纽	车站调车工作	公共关系学	
应用文写作	铁路机车车辆	车站作业计划与统计	铁路安全与应急处理	
大学英语	铁路信号与通信设备	铁路客运组织实训	急救实训	
体育	工程制图实训	铁路货运组织实训	顶岗实习	
形体训练	电子工艺实训	接发列车工作实训		
大学生职业生涯规划与就业指导	铁道运营专业认知	列车调度指挥实训		
中国传统文化	运输设备实训			
大学生心理健康教育				
入学教育				
毕业教育				
军事训练				
思政实践				

### (三) 主要核心课程描述

#### 1. 接发列车工作

课程名称	接发列车工作			学 分		3
课程类别	专业核心课	开设学期	第 4 学期	考核形式		考试
总学时	52	理论学时	36	实践 学时	实 验	16
					一 体 化	
					实 训	
教学目标	(一) 素质目标 1. 坚定理想信念, 增强“四个自信”; 2. 厚植爱国主义情怀, 树牢“四个意识”; 3. 加强品德修养, 爱岗敬业, 养成良好的学习习惯和行为习惯; 4. 培养奋斗精神, 刻苦学习, 乐观向上; 5. 增强综合素质, 培养团队合作、沟通交流等综合能力和工匠精神。 (二) 知识目标 1. 获得接发列车工作的感性认识; 2. 了解接发列车作业的基本程序及作业内容; 3. 了解接发列车工作人员设置分工及岗位职责; 4. 了解各种铁路行车规章的性质、主要内容及相互关系; 5. 熟悉接发列车作业的主要项目; 理解掌握接发列车各作业项目的有关规定; 6. 熟悉掌握在各种非正常情况下各岗位行车作业人员的岗位技术要求及作业方法; 7. 了解常见非正常情况下接发列车关键作业项目办理方法。 (三) 技能目标 1. 具备熟练操作计算机联锁设备的能力; 2. 具备识别各种信号显示意义的能力; 3. 具备在接发列车作业中正确、及时地进行车机联控的能力; 4. 具备按照车站值班员岗位技术要求熟练办理各种接发列车作业的能力; 5. 具备按照信号员岗位技术要求熟练办理各种接发列车作业的能力; 6. 具备按照助理值班员岗位技术要求熟练办理各种接发列车作业的能力; 7. 具备非正常情况下办理接发列车作业的能力。					
教学主要内容	1. 接发列车作业标准; 2. 非正常情况下接发列车的规定; 3. 车机联控作业标准; 4. 正线和到发线上调车有关规定。					
教学重点 难点	重点: 1. 接发列车作业标准作业程序; 2. 列车进入区间的行车凭证; 3. 调度命令填写;					

	4. 车站值班员、信号员、助理值班员岗位职责及技术要求。 难点： 1. 非正常情况接发列车控制图； 2. 常见非正常情况接发列车关键作业项目办理方法。
教学组织	以理论讲授和实践操作为主，过信息平台发放学习资料，引导课前学生自主学习；利用多种教学手段进行知识讲解、操作演示和下发学生练习题。
教学方法和手段	教学手段：多媒体、雨课堂信息平台、专业实训室 教学方法：运用讲授、任务驱动、实操练习等教学方法
教学资料	教材、教学参考书、实训指导书；教案、PPT、专业视频；图书馆阅览室；网上资源等。
考核要求	考核内容包括： 1. 学习态度、综合素质表现，重点考察学生的理想信念、价值取向、政治信仰和社会责任感； 2. 知识与技能考核，重点考察知识与技能的掌握情况。 考核方法：平时表现考核与终结性考核相结合，平时成绩（50%）、考试成绩（50%）。

## 2. 车站调车工作

课程名称	车站调车工作			学 分	3
课程类别	专业核心课	开设学期	第 4 学期	考核形式	考试
总学时	52	理论学时	32	实践学时	20
				实验	
				一体化	
				实训	
教学目标	（一）素质目标 1. 坚定理想信念，增强“四个自信”； 2. 厚植爱国主义情怀，树牢“四个意识”； 3. 加强品德修养，爱岗敬业，养成良好的学习习惯和行为习惯； 4. 培养奋斗精神，刻苦学习，乐观向上； 5. 增强综合素质，培养团队合作、沟通交流等综合能力和工匠精神。 （二）知识目标 1. 掌握调车工作的基本概念、制度； 2. 掌握调车工作的基本规定； 3. 掌握编组列车的质量要求； 4. 掌握禁编、禁溜的相关规定； 5. 掌握牵出线调车作业程序和标准； 6. 掌握驼峰调车作业程序和标准； 7. 掌握中间站摘挂、取送作业程序和标准； 8. 掌握技术站解编作业程序和标准； （三）技能目标 1. 具备正确显示、识别手信号的基本能力； 2. 具备正确使用无线灯显设备调车的基本能力；				



	<p>3. 具备编制、传达调车作业计划的能力；</p> <p>4. 具备安全进行排风、摘接风管工作的能力；</p> <p>5. 具备使用手闸进行制动、防溜作业的能力；</p> <p>6. 具备使用铁鞋进行制动、防溜作业的能力；</p> <p>7. 具备完成中间站摘挂、取送调车作业的能力；</p> <p>8. 具备完成技术站解编取送等调车作业的能力。</p>
教学主要内容	<p>1. 调车作业有关规定；</p> <p>2. 调车作业准备工作；</p> <p>3. 驼峰调车、平面牵出线调车、摘挂调车、取送调车。</p>
教学重点难点	<p>教学重点：</p> <p>1. 中间站摘挂列车摘挂、取送调车作业程序与标准；</p> <p>2. 中间站调车作业计划的编制；</p> <p>3. 技术站调车作业计划的编制；</p> <p>4. 驼峰调车作业；</p> <p>5. 调车设备安全操作和基本调车技能；</p> <p>6. 调车作业安全；</p> <p>教学难点：</p> <p>1. 安全责任意识培养；</p> <p>2. 中间站摘挂列车摘挂、取送调车作业程序与标准；</p> <p>3. 调车设备安全操作和基本调车技能；</p>
教学组织	<p>以理论讲授和实践操作为主，过信息平台发放学习资料，引导课前学生自主学习；利用多种教学手段进行知识讲解、操作演示和下发学生练习题。</p>
教学方法和手段	<p>教学手段：多媒体、雨课堂信息平台、专业实训室</p> <p>教学方法：运用讲授、任务驱动、实操练习等教学方法</p>
教学资料	<p>教材、教学参考书、实训指导书；教案、PPT、专业视频；图书馆阅览室；网上资源等。</p>
考核要求	<p>考核内容包括：</p> <p>1. 学习态度、综合素质表现，重点考察学生的理想信念、价值取向、政治信仰和社会责任感；</p> <p>2. 知识与技能考核，重点考察知识与技能的掌握情况。</p> <p>考核方法：平时表现考核与终结性考核相结合，平时成绩（50%）、考试成绩（50%）。</p>

### 3. 铁路客运组织

课程名称	铁路客运组织			学 分	3
课程类别	专业核心课	开设学期	第 3 学期	考核形式	考试
总学时	52	理论学时	36	实践学时	16
				实验	
				一体化	
				实训	
教学目标	(一) 素质目标 1. 坚定理想信念, 增强“四个自信”; 2. 厚植爱国主义情怀, 树牢“四个意识”; 3. 加强品德修养, 爱岗敬业, 养成良好的学习习惯和行为习惯; 4. 培养奋斗精神, 刻苦学习, 乐观向上; 5. 增强综合素质, 培养团队合作、交流沟通等综合能力和工匠精神。 (二) 知识目标 1. 掌握旅客票价的制定、计算相关知识; 2. 掌握旅客运送条件相关知识; 3. 掌握旅客运输计划与组织相关知识; 4. 掌握行李、包裹运输组织相关知识; 5. 掌握车站客运工作组织相关知识; 6. 掌握列车客运工作组织相关知识; 7. 掌握旅客运输阻碍的处理相关知识。 (三) 技能目标 1. 具备售票厅票务服务能力; 2. 具备行包托运服务能力; 3. 具备旅客运输计划的编制与组织能力; 4. 具备站车客运服务能力; 5. 具备旅客运输条件判断与处理能力; 6. 具备铁路运输阻碍与处理的能力。				
教学主要内容	1. 旅客票价的制定; 2. 旅客运送条件; 3. 旅客运输计划与组织; 4. 行李、包裹运输组织; 5. 车站客运工作组织; 6. 旅客运输阻碍的处理。				
教学重点难点	重点: 1. 旅客票价的制定; 2. 行包运价计算; 3. 站车客运服务; 4. 铁路旅客运送条件; 5. 行李包裹运输。 难点: 1. 线路中断与运输事故的处理; 2. 服务意识和安全责任意识培养。				



教学组织	以理论讲授和实践操作为主，过信息平台发放学习资料，引导课前学生自主学习；利用多种教学手段进行知识讲解、操作演示和下发学生练习题。
教学方法和手段	教学手段：多媒体、雨课堂信息平台、专业实训室 教学方法：运用讲授、任务驱动、实操练习等教学方法
教学资料	教材、教学参考书、实训指导书；教案、PPT、专业视频；图书馆阅览室；网上资源等。
考核要求	考核内容包括： 1. 学习态度、综合素质表现，重点考察学生的理想信念、价值取向、政治信仰和社会责任感； 2. 知识与技能考核，重点考察知识与技能的掌握情况。 考核方法：平时表现考核与终结性考核相结合，平时成绩（50%）、考试成绩（50%）。

#### 4. 列车调度指挥

课程名称	列车调度指挥			学 分	3
课程类别	专业核心课	开设学期	第 5 学期	考核形式	考试
总学时	52	理论学时	36	实践学时	16
教学目标	<p>(一) 素质目标</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 坚定理想信念，增强“四个自信”；</li> <li>2. 厚植爱国主义情怀，树牢“四个意识”；</li> <li>3. 加强品德修养，爱岗敬业，养成良好的学习习惯和行为习惯；</li> <li>4. 培养奋斗精神，刻苦学习，乐观向上；</li> <li>5. 增强综合素质，培养团队合作、交流沟通等综合能力和工匠精神。</li> </ol> <p>(二) 知识目标</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 掌握列车运行图相关知识；</li> <li>2. 掌握行车调度命令相关知识；</li> <li>3. 掌握列车运行调整基本知识；</li> <li>4. 掌握区间通过能力相关知识；</li> <li>5. 掌握 TDCS 和 CTC 系统的基本知识；</li> <li>6. 掌握 CTC 条件下车站行车组织方法；</li> <li>7. 掌握 CTC 条件下调车作业组织方法。</li> </ol> <p>(三) 技能目标</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 具备识读列车运行图的能力；</li> <li>2. 具备编制列车运行图的基本能力；</li> <li>3. 具备分析列车运行图指标及计算的能力；</li> <li>4. 具备列车运行计划调整的能力；</li> <li>5. 具备铁路区间通过能力计算的能力；</li> <li>6. 具备拟定及发布行车调度命令的能力；</li> <li>7. 具备 TDCS 和 CTC 条件下车站行车组织的能力。</li> </ol>				
教学主要内容	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 列车运行图的编制；</li> <li>2. 列车调度指挥的基本方法；</li> </ol>				

	3. 列车调度指挥生产指标统计与分析。
教学重点 难点	<p>教学重点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 铁路运输调度相关制度；</li> <li>2. 列车运行图的组成要素；</li> <li>3. 区间通过能力的计算；</li> <li>4. 正确且规范编写调度命令；</li> <li>5. 采用正确的方法调整列车运行计划；</li> <li>6. CTC 调度集中系统的操作。</li> </ol> <p>教学难点：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安全责任意识培养；</li> <li>2. 各种车站间隔时间；</li> <li>3. 非平行运行图的通过能力计算；</li> <li>4. 铺画列车开行方案。</li> </ol>
教学组织	以理论讲授和实践操作为主，过信息平台发放学习资料，引导课前学生自主学习；利用多种教学手段进行知识讲解、操作演示和下发学生练习题。
教学方法和手段	<p>教学手段：多媒体、雨课堂信息平台、专业实训室</p> <p>教学方法：运用讲授、任务驱动、实操练习等教学方法</p>
教学资料	教材、教学参考书、实训指导书；教案、PPT、专业视频；图书馆阅览室；网上资源等。
考核要求	<p>考核内容包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 学习态度、综合素质表现，重点考察学生的理想信念、价值取向、政治信仰和社会责任感；</li> <li>2. 知识与技能考核，重点考察知识与技能的掌握情况。</li> </ol> <p>考核方法：平时表现考核与终结性考核相结合，平时成绩（50%）、考试成绩（50%）。</p>

## 5. 铁路货运组织

课程名称	铁路货运组织			学 分	3
课程类别	专业核心课	开设学期	第 3 学期	考核形式	考试
总学时	52	理论学时	36	实践学时	16
				实 验	
				一体化	
				实 训	
教学目标	(一) 素质目标 1. 坚定理想信念, 增强“四个自信”; 2. 厚植爱国主义情怀, 树牢“四个意识”; 3. 加强品德修养, 爱岗敬业, 养成良好的学习习惯和行为习惯; 4. 培养奋斗精神, 刻苦学习, 乐观向上; 5. 增强综合素质, 培养团队合作、沟通交流等综合能力和工匠精神。 (二) 知识目标 1. 掌握铁路货物运输基本条件; 2. 掌握铁路整车货物运输作业流程及作业内容; 3. 掌握铁路集装箱运输作业流程及作业内容; 4. 掌握超限货物运输作业流程及作业内容; 5. 掌握集重货物装载技术条件; 6. 掌握超长货物装载技术条件; 7. 掌握阔大货物装载基本技术条件; 8. 掌握阔大货物装载加固材料; 9. 掌握阔大货物加固技术; 10. 掌握易腐货物运输作业流程及作业内容; 11. 掌握活动物运输作业流程及作业内容; 12. 掌握危险货物分类及各类危险货物性质; 13. 掌握危险货物运输的设施设备; 14. 掌握危险货物运输作业流程及作业内容; 15. 掌握铁路运输运价计算; 16. 掌握铁路货物损失处理作业流程及作业内容。 (三) 技能目标 1. 具备办理铁路普通货物运输的能力; 2. 具备办理铁路集装箱货物运输的能力; 3. 具备办理铁路超限、超长、集重货物运输的能力; 4. 具备办理铁路鲜活货物运输的能力; 5. 具备办理铁路危险货物运输的能力; 6. 具备计算铁路货物运输费用的能力; 7. 具备处理铁路货物损失的能力。				
教学主要内容	1. 普通货物运输; 2. 集装箱运输; 3. 阔大货物运输; 4. 鲜活、危险货物运输; 5. 货物损失处理等。				

<p>教学重点 难点</p>	<p>重点： 1. 铁路货物运输办理条件； 2. 铁路整车货物运输标准化作业； 3. 超限货物的确定； 4. 阔大货物的装载； 5. 阔大货物的加固。 难点： 1. 安全责任意识培养； 2. 超限、集重、超长货物的装载、加固； 3. 铁路超限、集重、超长货物运输组织。</p>
<p>教学组织</p>	<p>以理论讲授和实践操作为主，过信息平台发放学习资料，引导课前学生自主学习；利用多种教学手段进行知识讲解、操作演示和下发学生练习题。</p>
<p>教学方法和手段</p>	<p>教学手段：多媒体、雨课堂信息平台、专业实训室 教学方法：运用讲授、任务驱动、实操练习等教学方法</p>
<p>教学资料</p>	<p>教材、教学参考书、实训指导书；教案、PPT、专业视频；图书馆阅览室；网上资源等。</p>
<p>考核要求</p>	<p>考核内容包括： 1. 学习态度、综合素质表现，重点考察学生的理想信念、价值取向、政治信仰和社会责任感； 2. 知识与技能考核，重点考察知识与技能的掌握情况。 考核方法：平时表现考核与终结性考核相结合，平时成绩（50%）、考试成绩（50%）。</p>

## 6. 车站作业计划与统计

课程名称	车站作业计划与统计			学 分	3
课程类别	专业核心课	开设学期	第 5 学期	考核形式	考试
总学时	52	理论学时	34	实践学时	18
				实验	
				一体化	
				实训	
教学目标	(一) 素质目标 1. 坚定理想信念, 增强“四个自信”; 2. 厚植爱国主义情怀, 树牢“四个意识”; 3. 加强品德修养, 爱岗敬业, 养成良好的学习习惯和行为习惯; 4. 培养奋斗精神, 刻苦学习, 乐观向上; 5. 增强综合素质, 培养团队合作、沟通交流等综合能力和工匠精神。 (二) 知识目标 1. 掌握货车的技术作业过程; 2. 掌握货物列车的分类; 3. 掌握货车技术作业的内容; 4. 掌握班计划的编制方法和步骤; 5. 掌握阶段计划的编制方法和步骤; 6. 掌握调车作业计划的编制方法; 7. 掌握调车作业通知单的填制方法; 8. 掌握车站技术作业大表的填画步骤和方法; 9. 掌握车站现车统计的方法; 10. 掌握装卸车统计的方法; 11. 掌握货车停留时间统计报表的填写方法; 12. 掌握车站工作日计划图的填画方法。 (三) 技能目标 1. 具备判断货车技术作业过程的能力; 2. 具备熟练编制班计划的能力; 3. 具备熟练编制阶段计划的能力; 4. 具备熟练编制调车作业计划的能力; 5. 具备正确填画车站技术作业大表的能力; 6. 具备统计车站现车的能力; 7. 具备统计装卸车的能力; 8. 具备正确填写货车停留时间统计表的能力。				
教学主要内容	1. 货物列车及货车技术作业过程; 2. 车站班计划的编制; 3. 车站阶段计划的编制; 4. 调车作业计划的编制; 5. 货车统计工作。				
教学重点难点	重点: 1. 车站班计划的编制; 2. 车站阶段计划的编;				

	<p>3. 车站调车作业计划的编制；</p> <p>4. 车站技术作业大表的填制步骤和方法。</p> <p>难点：</p> <p>1. 装卸排计划的编制；</p> <p>2. 车流推算；</p> <p>3. 车站技术作业大表的填画。</p>
教学组织	以理论讲授和实践操作为主，过信息平台发放学习资料，引导课前学生自主学习；利用多种教学手段进行知识讲解、操作演示和下发学生练习题。
教学方法和手段	<p>教学手段：多媒体、雨课堂信息平台、专业实训室</p> <p>教学方法：运用讲授、任务驱动、实操练习等教学方法</p>
教学资料	教材、教学参考书、实训指导书；教案、PPT、专业视频；图书馆阅览室；网上资源等。
考核要求	<p>考核内容包括：</p> <p>1. 学习态度、综合素质表现，重点考察学生的理想信念、价值取向、政治信仰和社会责任感；</p> <p>2. 知识与技能考核，重点考察知识与技能的掌握情况。</p> <p>考核方法：平时表现考核与终结性考核相结合，平时成绩（50%）、考试成绩（50%）。</p>

## 五、课程教学计划安排

### (一) 教育教学活动安排表

课程	序号	课程名称	课程类型	课程性质	考核方式	考核学期	学分	教学时数			各学期周学时分配					
								总学时	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六
											20	20	20	20	20	20
公共基础课	1	思想道德修养与法律基础I	A	必修	考试	1	1.5	26	26		2					
	2	思想道德修养与法律基础II	A	必修	考试	2	1.5	26	26			2				
	3	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论I	A	必修	考试	3	1.5	26	26				2			
	4	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论II	A	必修	考试	4	1.5	26	26					2		
	5	形势与政策I	A	必修	考查	1	0.5	6	6		0.5					
	6	形势与政策II	A	必修	考查	2	0.5	6	6			0.5				
	7	形势与政策III	A	必修	考查	3	0.5	6	6				0.5			
	8	形势与政策IV	A	必修	考查	4	0.5	6	6					0.5		
	9	国防教育	A	必修	考查	1	1.5	26	26		2					
	10	信息技术I	B	必修	考查	1	3	52	26	26	4					
	11	信息技术II	B	必修	考查	2	3	52	26	26		4				
	12	应用文写作	A	必修	考查	2	1.5	26	26			2				
	13	大学英语I	A	必修	考试	1	1.5	26	26		2					
	14	大学英语II	A	必修	考试	2	1.5	26	26			2				
	15	体育I	B	必修	考查	1	1.5	26	6	20	2					
	16	体育II	B	必修	考查	2	1.5	26	6	20		2				
	17	形体训练I	B	必修	考查	3	1.5	26	6	20			2			
	18	形体训练II	B	必修	考查	4	1.5	26	6	20				2		
	19	大学生职业生涯规划与就业指导	A	必修	考查	5	1.5	26	26						2	
	20	中国传统文化	A	必修	考查	5	1.5	26	26						2	
	21	大学生心理健康教育	A	必修	考查	4	1.5	26	26					2		
	22	入学教育	C	必修	考查	1	1	28		28	1w					
	23	毕业教育	C	必修	考查	6	1	28		28						1w



	24	军事训练	C	必修	考查	1	2	56		56	2w						
	25	思政实践 I	C	必修	考查	2	1	28		28		1w					
	26	思政实践 II	C	必修	考查	4	1	28		28				1w			
小计							36.5	686	386	300	12 5+3 w	12 5+1 w	4.5	6.5 +1w	4	0+ 1w	
专业平台课	27	工程制图	A	必修	考试	1	3	52	52		4						
	28	电工电子技术基础	A	必修	考试	2	3	52	52			4					
	29	铁道通识	A	必修	考试	1	3	52	52		4						
	30	铁道运营专业英语	A	必修	考查	3	3	52	52				4				
	31	铁路站场及枢纽	B	必修	考试	3	3	52	36	16			4				
	32	铁路机车车辆	B	必修	考查	2	3	52	36	16		4					
	33	铁路信号与通信设备	B	必修	考试	3	3	52	36	16			4				
	34	工程制图实训	C	必修	考查	1	1	28		28	1w						
	35	维修电工 I 实训	C	必修	考查	3	2	56		56			2w				
	36	铁道运营专业认知	C	必修	考查	2	1	28		28		1w					
37	运输设备实训	C	必修	考查	2	1	28		28		1w						
小计							26	504	316	188	8+ 1w	8+ 2w	12 +	2w	0	0	0
专业核心课	38	铁路客运组织	B	必修	考试	3	3	52	36	16			4				
	39	铁路货运组织	B	必修	考试	3	3	52	36	16			4				
	40	列车调度指挥	B	必修	考试	5	3	52	36	16					4		
	41	接发列车工作	B	必修	考试	4	3	52	36	16				4			
	42	车站调车工作	B	必修	考试	4	3	52	32	20				4			
	43	车站作业计划与统计	B	必修	考试	5	3	52	34	18					4		
	44	铁路客运组织实训	C	必修	考试	3	2	56		56			2w				
	45	铁路货运组织实训	C	必修	考试	4	2	56		56				2w			
	46	接发列车工作实训	C	必修	考试	4	2	56		56				2w			
47	列车调度指挥实训	C	必修	考试	5	2	56		56					2w			
小计							26	536	210	326	0	0	8+ 2w	8+ 4w	8+ 2w	0	
专业拓展课	48	城市轨道交通概论	A	选修	考查	4	3	52	52					4			
	49	铁路行车安全管理	A	选修	考查	4	3	52	52					4			
	50	铁路运输法律法规	A	选修	考查	5	3	52	52						4		
	51	铁道运营市场营销	A	选修	考查	5	3	52	52						4		
	52	公共关系学	A	选修	考查	5	3	52	52						4		



	53	铁路安全与应急处理	C	必修	考试	5	2	56		56					2w	
	51	急救实训	C	必修	考试	2	1	28		28		1w				
	55	顶岗实习	C	必修	考查	6	19	532		532						19w
小计							37	876	260	616	0	0+1w	0	8	12+2w	0+19w
公共选	56	学生在全校公共选修课中自由选择	-	选修	考查	1-5	6	96	96		具体课程根据每学期选修课表，每门课16或32学时，总学时96学时。					
小计							6	96	96	0	0	0	0	0	0	0
全部课程总计							131.5	2698	1268	1430	20.5+1w	20.5+1w	24.5+1w	22.5+1w	24+4w	0+20w

说明：

- 1、理论课按16-学时计1学分，专题实训周按一周28学时计1学分；
- 2、课程类型分为A、B、C三类：A—纯理论课、B—（理论+实践）课、C—纯实践课，课程性质分为必修课、专业选修课、公共选修课，考核形式分为考查、考试两类；
- 3、素质拓展（课程）活动不计学时，仅单独计算学分，内容见后页，不记入上表。

## (二) 教学环节分配表

单位: 周

学年	学期	入学教育、 军训及毕业 教育	课堂教学(含 一体化)	校内 实训	认知、顶 (跟)岗实 习、社会实 践	考试	合计
一	1	3	15	1		1	20
	2		15	3	1	1	20
二	3		15	4		1	20
	4		14	4	1	1	20
三	5		15	4		1	20
	6	1			19		20
合计		4	74	16	21	5	120

## (三) 学时学分安排

课程类别		课程 门数	学时	学分	在总学时中 所占比例
必修课	公共课程	26	686	36.5	25.42%
	专业课程	24	1656	74	61.37%
选修课	公共课程	6	96	6	3.55%
	专业课程	5	260	15	9.66%
合计		61	2698	131.5	100%

#### (四) 理论实践教学学时比例表

课程	学分	总学时	理论学时	实践学时	占总学时比率 (%)
纯理论课 (A)	51.5	874	874		32%
(理论+实践) 课 (B)	39	676	390	286	26%
纯实践课 (C)	41	1148		1148	42%
合计	131.5	2698	1264	1434	100%
理论教学时数 46%: 实践教学时数 54%					

#### (五) 素质拓展 (课程) 活动

说明: 素质拓展 (活动) 课程模块共有 7 个, 学生根据其兴趣自选模块参与, 所得学分单独记录。

模块	素质拓展 (活动) 课程目标	素质拓展 (活动) 课程库	学分
思想政治素质拓展	树立崇高的理想和坚定的信念, 养成社会主义的社会公德、职业道德和家庭美德, 不断养成高度的社会责任感和自强不息、求实创造的优良品质。	思政班会、升旗仪式、革命故地游等活动。	2
学习创新素质拓展	掌握大学学习方法、培养终身学习的意识, 提高学生跟踪和鉴别以及运用新技术、新观念的能力, 不断养成创新创业的意识和训练创新创业能力。	参与学术讲座、交流以及专业技能竞赛之外的各种兴趣小组、发明创造等活动等。	2
交往适应素质拓展	理解并掌握适应职业环境、生活环境及社会环境学习人际交往的艺术与技巧, 增强应变能力和承受挫折能力, 正确调整自己的观念、态度、习惯、行为, 与社会达到和谐的状态。	班团、学院的各类团体活动、担任学生干部、参加学生社团等。	2
审美修养素质拓展	树立美的理想、美的品格, 养成美的情操, 形成美的人格。	文艺汇演、艺术展演、文艺晚会, 艺术赏析活动, 礼仪礼貌训练等。	2

职业发展素质拓展	具备环境适应、竞争合作、沟通交往、意志责任、心灵成长等较好素质，培养阳光、自信、进取的职业发展品质，具备包括表达能力、团队合作能力、判断决策能力、信息能力、心理承受能力等。	模拟职场面试、通用职业能力训练、参观交流、职业生涯大赛、社会实践活动等。	2
运动竞技拓展模块	提升身体素质，培养团队意识和集体荣誉感	加入校武术、健美操、舞蹈、篮球、排球、足球、乒乓球、羽毛球、田径等运动队。	2
体育赛事拓展模块	增强体质、促进体育兴趣养成、培养终身体育意识；掌握 1 至 2 项运动技能；培养竞争意识、规则意识和协作精神	运动会、篮球赛等校内竞赛及各学院在体育部备案的院级体育比赛。	2

## 六、毕业条件

### （一）毕业学分要求

本专业学生至少须修满 128.5 学分，同时专业核心课程成绩合格。

### （二）技能要求

至少取得 1 项专业能力认证证书或职业技能资格（水平）证书。

### （三）其他要求

1. 毕业生校内学习期间无触犯宪法、法律行为；
2. 毕业前无留校察看（毕业前未取消）、开除学籍等严重处分。

## 七、教学实施保障

### (一) 师资队伍

#### 1. 专业教学团队结构

专业教学团队由 16 名专任教师，10 名企业兼职教师组成。绝大部分专任教师具有企业工作经历，或高级工证书，团队成员老、中、青结合。是一支专兼结合、结构合理的“双师”教学团队。

专任教师统计表

序号	姓名	最后学历毕业学校、专业、学位	专业技术职务
1	桑茂兰	北方交通大学、内燃机车、学士学位	高级讲师
2	李金红	上海铁道学院、电力牵引与传动控制、学士学位	高级讲师
3	周娜	湖北工业大学、电子信息工程、学士学位	讲师
4	龙叶明	长沙铁道学院、内燃机车、学士学位	讲师
5	高杉	石家庄铁道大学、交通运输、硕士学位	讲师
6	刘燕	兰州交通大学、交通运输、学士学位	助理讲师
7	安文姐	中南大学、交通运输、学士学位	助理讲师
8	范景行	华中师范大学、管理学、硕士学位	助理讲师
9	丁潇	石家庄铁道大学、交通运输、学士学位	助理讲师
10	王亮	湖北师范大学，信息工程，学士学位	助理讲师
11	熊玲玲	中南大学、交通运输、硕士学位	助理讲师
12	徐焕荣	石家庄铁道大学、交通运输、学士学位	助理讲师
13	刘倩	兰州交通大学、交通运输、硕士学位	助理讲师

兼职教师统计表

序号	姓名	职称	最高学历	专业	原工作单位
1	李建平	高级工程师	本科	交通运输	武汉铁路局调度所
2	陈鸣	高级统计师	本科	统计学	武汉铁路局调度所
3	胡耿	高级技师	本科	交通运输	江岸机务段
4	张保战	高级技师	专科	机车车辆	武南机务段
5	林火润	政工师	本科	管理学	武汉铁路局
6	沈胜国	高级技师	专科	机车车辆	武南机务段
7	朱亚平	技师	专科	交通运输	武汉铁路局
8	倪玲玲	高级讲师	本科	经济管理	湖北轻工学校
9	张大春	工程师	本科	交通运输	武南机务段
10	周慧英	统计师	本科	交通运输	武昌火车站

#### 2. 专业教学团队职责与任职条件

### (1) 专业负责人职责

确定本专业的培养目标及发展方向。

负责拟定本专业教学实施计划，拟定教学大纲。

负责监控专业计划的实施。

负责新专业的申报及资料收集。

负责对学生进行专业教育。

提出专业发展规划。

提出本专业师资规划。

拟定本专业教材建设规划。

### (2) 专业骨干教师职责

参与人才培养方案、课程标准和授课计划的编写及修订工作。

根据课程教学目标要求和学生班级的具体情况选择教学方法和教学参考资料。

合理组织课程教学内容，完成教学任务。

在教学过程中，对学生进行组织管理，发挥教师的主导作用。

积极参加教学改革，教学法研究，及时总结教学经验。

积极参加专业建设、课程建设、校内外实训基地建设。

### (3) 兼职教师职责

参与人才培养方案的制定，课程开发与建设，相关教学文件的编写。

承担一定的教学任务，指导专业实训。

参与教学做一体化学习室及实训基地建设。

参加教学培训，提高职业教育教学能力。

负责学生顶岗实习期间考勤、业务考核、实习鉴定等。

### (4) 任职条件

①专任主讲教师具备本专业或相近专业大学本科以上学历(含本科)，中级及以上专业技术职称，掌握较好的教学能力；熟悉职业岗位工作任务和流程，具备较高的实践技能，具有2个以上企业实践经历。

②专任实训教师具备本专业或相近专业大学大专以上学历(含大专)，有一定的教学能力；有2年以上相关企业技术岗位工作经历，熟悉铁道运

输客运、货运和行车，具有较强的解决实际问题的能力，获得相关专业技师以上的技能证书（含技师）或工程师及其以上技术职称证书。

③课程负责人应具有该课程 3 年以上任课经验，接受过职业教育教学方法论的培训，具有开发职业课程的能力，有一定的相关企业工作经历；

④校外兼职教师应具有 3 年以上相关企业工作经历，为企业技术骨干或担任主管以上职务，具备丰富的实践经验和较强的专业技能；有一定的教学能力，善于沟通与表达；热心教育事业，能遵守学院教学管理制度，能保证一定的教学时间和精力。

## （二）校内外实训基地

### 1. 校内专业实训室

铁道交通运营管理专业专用实训场地 6 个，现代化实训设备 115 台套，价值近 800 万元人民币。

实训场所名称：铁路运营仿真实训室

序号	设备名称	数量	备注
1	服务器	1	车站运营管理模拟
2	Dell 双屏电脑及仿真软件	60	车站运营管理模拟
3	投影仪	1	教学演示
4	打印机	1	教学材料打印

实训场所名称：道岔及转辙机实训室

序号	设备名称	数量	备注
1	单开道岔	1	铁路站场学习及调车作业
2	转辙机	1	人工排列进路训练
3	道岔维护转换工具若干	若干	维护道岔

实训场所名称：车站客运组织实训室

序号	设备名称	数量	备注
1	自动售票机	2	票务系统操作
2	车站售票计算机系统	1	售票与票务处理
3	进出站闸机	4	进出站乘客组织
4	模拟站台	1	站台旅客乘降组织及接发车考试

**实训场所名称：车站行车组织实训室**

序号	设备名称	数量	备注
1	信号联锁控制台	1	车站信号操作
2	调度集中系统车务终端	14	车站行车指挥
3	应急台	1	车务应急操作

**实训场所名称：调度中心实训室**

序号	设备名称	数量	备注
1	调度集中控制台	1	行车调度指挥
2	调度监控屏	8	行车监控

**实训场所名称：沙盘实训室**

序号	设备名称	数量	备注
1	线路沙盘	1	线路与枢纽学习，列车运行模拟与事故处理
2	行车监控屏幕	8	行车监控
3	车务终端	8	接发列车考试

## 2. 校外实训基地

院外实训基地是实践教学重要环节，是院内实践教学补充，也是学生与社会、企业接轨的第一步，有利于提升学生的就业能力，目前运输管理系与武汉铁路局、武汉地铁等多个公司单位建立稳定的院外实训基地。

### 院外实训基地

序号	院外实训基地	序号	院外实训基地
1	武汉铁路局武昌车站	6	苏州地铁公司
2	武汉铁路局汉口车站	7	贵阳地铁公司
3	武汉铁路局武汉站	8	南昌地铁公司
4	武汉铁路局武昌客运段	9	厦门地铁公司
5	武汉地铁集团有限公司	10	福州地铁公司

## 3. 校外素质拓展基地

院外素质拓展基地是素质教学重要环节，是院内素质教学补充，对学生的全面发展起到了重要作用，目前运输管理系与武汉地铁、大花岭幼儿园、



江夏第一医院、湖北省图书馆、涂家沟社区敬老院、武昌区社区福利院、中共五大会议遗址、辛亥革命武昌起义纪念馆等达成共建单位。

**院外素质拓展基地**

序号	院外素质拓展基地	序号	院外素质拓展基地
1	武汉地铁武昌火车站	7	江夏第一医院
2	武汉地铁钟家村站	8	湖北省图书馆
3	武汉地铁光谷广场站	9	涂家沟社区敬老院
4	武汉地铁江汉路站	10	武昌区社区福利院
5	武汉地铁楚河汉街站	11	中共五大会议遗址
6	大花岭幼儿园	12	辛亥革命武昌起义纪念馆

### (三) 其他教学资源

1. 校园网及精品课程网站
2. 可供使用的图书信息资源

项目	资源类型	功能说明	开放与访问形式
图书馆	超星图书馆平台	数据总容量 4T, 双 cpu 综合服务器两台, 满足 6000 人次在线阅读检索	校园内网
	超星公共检索平台		
	电子图书		
	期刊阅览室	阅览室座位 300 个, 馆藏图书馆近 40 余万册, 其中印刷型文献 8 万余册, 是学校的文献信息中心	每周六天, 每天早八点到晚九点全校开放
	图书借阅室		
网络中心	点播系统	建有 100 机位的电子阅览室和功能视听室, 实现校园网和因特网直连, 随时进行视频点播	每周五天, 每天早八点到晚九点全校开放

## 八、教学质量监控

学校以“四方参与、三级管理”（政府、社会、行业企业、学院四方共同参与，学院、教务处和系部三级管理）的教学质量监控与保障体系为基础，根据本专业人才培养目标和人才培养模式，实施全员、全程、全方位的教学质量监控与评价，不断完善各教学环节质量标准，加强教学过程监控，完善多元教学质量评价与反馈体系，有效改进机制建设，实现人才共育，过程共管，责任共担。

### 1. 各环节质量标准

制定好各环节质量标准，包括课前（培养方案的制订、修订与完善；课程标准制订与完善等）、课中（教学组织、师生互动、能力考试、学习效果掌控等）、课后（习题考试、教学回顾与总结）的标准等。

### 2. 教学过程监督

（1）教学过程监督包括组织保障监控、制度保障监控等。

（2）组织保障主要是由学院、系部两级组成。教学过程实行督导评教、学生评教座谈、同行评教等方式进行过程监督评价。

（3）制度保障监控包括学院每学期进行期初、期中、期末教学检查；包括开学初的教学准备工作检查、期中教学检查、期末教学检查等；通过问卷调查、座谈会、听课、查看相关材料等形式，了解教师教学情况和学生学习情况。

①每学期开学前，认真检查各门课程的准备工作，包括教师、教材、课程标准、课表、教室、教师的档案、学期授课计划等情况，以便及时发现和解决问题。

②中期教学检查制度：填写期末教学检查表、教学常规检查情况记录、听课、教师学生座谈等措施了解教学情况。

③每学期结束时，任课教师应认真总结教学工作，主要内容包括教学任务完成情况、教学质量的评估和学生学习情况的分析、教学中值得重视的问题及经验、体会、建议等。

### 3. 多元教学质量评价与反馈体系

教学质量评价与反馈体系除学校内部评价外，还包括用人单位评价、家长评价、学生评价反馈等，综合反馈结果及时调整人才培养模式与结构，适应社会对人才培养的需求。

#### 4. 机制建设

根据学校教学质量监控图实行教学质量监控，在监控过程中发现问题及时提高，使监控与保障形式成闭环系统，有效地提高教学质量。

#### 5. 毕业生跟踪反馈

加强对毕业生就业率、专业对口率、企业满意度以及学生创业能力的调研反馈，完善就业人才培养方案，建立合理的人才培养质量标准。